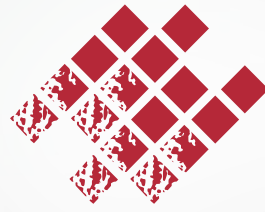


PRESENTACIÓN
CORPORATIVA



Isdefe
su mejor aliado



Isdefe

SUMARIO



**Nuestra misión
y visión**

4

**Carácter
de Isdefe**

4



**Nuestros
Valores**

4



Organigrama

6



Sectores de Actividad

Defensa y Seguridad
Espacio
Transporte
Administraciones Públicas
TIC
Energía

8



Ingeniería de Sistemas para la
Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.



**Nuestras
cifras**

5



I+D+i

14

**Responsabilidad Social Corporativa
Calidad y Medio Ambiente**

15



**Entidades y Organismos a Quienes
Prestamos Servicios**

Administración Española
Organismos Internacionales

16

ISDEFE: NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, Isdefe, es una Sociedad Anónima Mercantil Estatal creada en el año 1985, propiedad del Ministerio de Defensa. Somos el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de defensa y seguridad.

Misión

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.

Visión

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.

Nuestros valores

Independencia: Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

Visión Global: Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

Proactividad: Nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones.

Compromiso: "Estamos comprometidos con los organismos públicos a quienes prestamos servicios, con nuestra organización y con la sociedad, a través de una metodología de trabajo basada en la ética y la profesionalidad.

Experiencia y Conocimiento: Nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.



Carácter de ISDEFE

Somos el medio propio de referencia de la Administración española en defensa y seguridad







Nuestra condición de medio propio y servicio técnico nos permite prestar los servicios que nos solicitan el Ministerio de Defensa, el Ministerio de Interior y el resto de la Administración General del Estado español.

Al mismo tiempo, ponemos nuestro conocimiento y experiencia a disposición de Administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, lo que nos permite tener presencia en iniciativas de interés para la defensa y la seguridad y reforzar nuestra actividad como medio propio. Como empresa pública, no tenemos ánimo de lucro más allá de garantizar nuestra propia sostenibilidad.



SECTORES DE ACTIVIDAD Y SERVICIOS

Proporcionamos servicios de ingeniería y consultoría en los siguientes sectores de actividad:

Sectores

-  Defensa y Seguridad
-  Espacio
-  Transporte
-  Administraciones Públicas
-  TIC
-  Energía

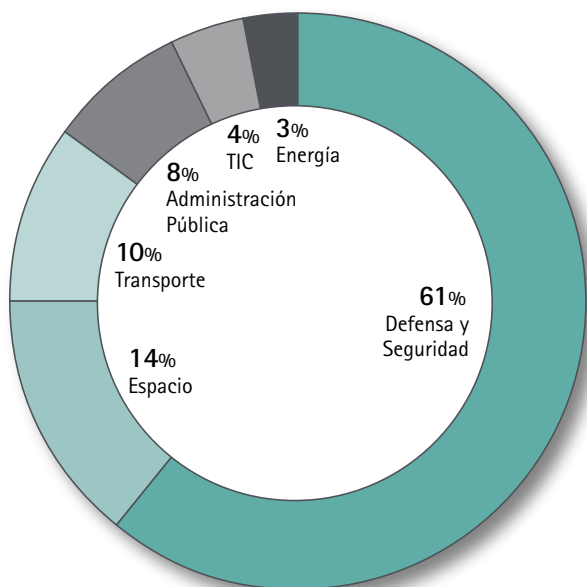
Servicios

-  Ingeniería
-  Consultoría



Nuestras cifras

El mejor equipo. Más de treinta años de experiencia y trayectoria de servicio en el sector público nos avalan. En Isdefe contamos con un equipo multidisciplinar de profesionales altamente cualificados y orientados a la excelencia, comprometidos con la organización y con la Administración. Nuestro principal activo es el conocimiento y por ello, desarrollamos un importante esfuerzo en la formación continua de nuestro personal.



ISDEFE EN CIFRAS EN 2019

Cuentas y Balance

Ingresos anuales	150,75 millones de €
------------------	----------------------

Capital humano

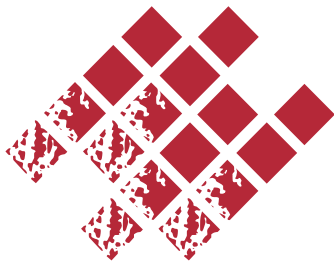
Número de empleados	1.650
Personal Técnico Titulado	87%
Experiencia media	17 años
Media de edad	45 años
Hombres/mujeres	63 / 37 (%)

ORGANIGRAMA

Nuestra organización

El presidente de Isdefe es el Secretario de Estado de Defensa, lo que garantiza el alineamiento de la compañía con los intereses de la Administración española en el ámbito de defensa y seguridad.





Isdefe

su mejor aliado

▶ **INTA**
Instituto Nacional
de Técnica
Aeroespacial

▶ **Presidente
Secretario de Estado
de Defensa**

▶ **Consejero Delegado**

▶ **Dirección de
Administración y RRHH**

▶ **Dirección Adjunta**

▶ **Dirección de Desarrollo de
Negocio**

▶ **Dirección de Planificación
y Económico Financiera**

▶ **Dirección de Operaciones**

▶ **Dirección de
Defensa y
Seguridad**

▶ **Dirección de
Consultoría y
Procesos
Estratégicos
de Gestión**

▶ **Dirección de
Transportes
y TIC**

▶ **Dirección de
Estaciones y
Centros
Tecnológicos**

SECTORES DE ACTIVIDAD

► Defensa y Seguridad

La creación de Isdefe tuvo como objetivo satisfacer la demanda de definición tecnológica de los programas avanzados del Ministerio de Defensa. A lo largo de nuestra trayectoria hemos desarrollado nuevas áreas de conocimiento y servicios especializados, además de ampliar la actividad a, entre otros, Ministerios como el de Interior y organismos internacionales como la OTAN (North Atlantic Treaty Organization), la EDA (European Defence Agency) o Frontex (European Border and Coast Guard Agency).

Áreas de Actividad

- Planeamiento en Defensa
- Redes y Sistemas de Mando y Control
- Programas de Adquisiciones y Sostenimiento de Plataformas
- Centros Tecnológicos
- Logística y Sistemas de Cadena de Suministro
- Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica
- Seguridad en Sistemas de Información e Infraestructuras Críticas
- Infraestructuras Estratégicas
- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras
- Gestión Tecnológica e Industrial
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias

Isdefe nace para responder a las necesidades que la administración demanda, principalmente en defensa y seguridad



▶ Espacio

Desarrollamos actividades de apoyo en el ámbito del espacio y en áreas como las comunicaciones, la navegación por satélite, la observación de la tierra y en Space Situational Awareness (SSA) para la Administración española, la Comisión Europea y varias agencias espaciales internacionales.

Además, realizamos actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana National Aeronautics and Space Administration (NASA).

Áreas de Actividad

- Estaciones e Infraestructuras Espaciales
- Aplicaciones Satelitales



Isdefe apoya la implantación de nuevos servicios Galileo, el programa europeo por satélite de la Unión Europea



SECTORES DE ACTIVIDAD

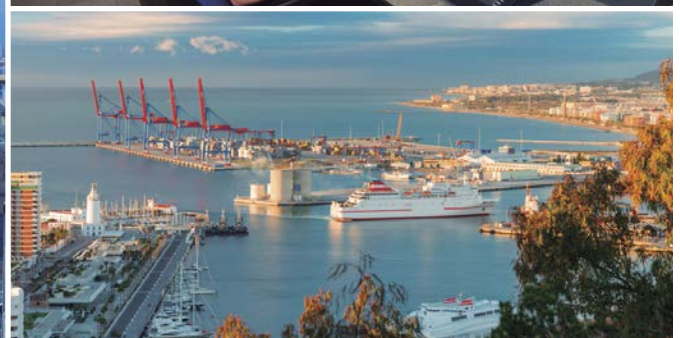
► Transporte

Isdefe apoya la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos para organismos responsables de la regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte. Proporcionamos servicios de consultoría para los sistemas de apoyo a la gestión de tráfico, asistencia técnica a las autoridades nacionales de regulación, supervisión, servicios y auditorías de seguridad operacional. Entre otros, Isdefe apoya a proveedores de servicios como ENAIRE (navegación aérea) y AENA (aeropuertos), a reguladores y supervisores como la DGAC (Dirección General de Aviación Civil) y AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea), además de colaborar con otros organismos internacionales como la Comisión Europea, Eurocontrol, Sesar (Single European Sky ATM Research) y EASA (European Aviation Safety Agency). Nuestra experiencia en este ámbito nos ha permitido extender nuestros servicios a otros modos de transporte.

Áreas de Actividad

- Gestión de Tráfico
- Centros de Transporte
- Conceptos Avanzados

Desde 1985 abriendo caminos para el ATM y en la modernización de la red de aeropuertos de España



► Administraciones Públicas

Como consecuencia de las necesidades de planificación estratégica y gestión requeridas por los organismos de la Administración General del Estado, hemos desarrollado servicios de apoyo técnico y asesoramiento especializado orientados a la mejora y modernización de las administraciones públicas con objeto de incrementar su capacidad, eficiencia y sostenibilidad para responder a las demandas ciudadanas. De este modo, proporcionamos una visión global en la planificación, organización, implantación y seguimiento de nuevos procesos en varios Ministerios, Agencias Estatales y otros organismos.



Áreas de Actividad

- **Consultoría para la Transformación del Funcionamiento de la Administración**

Isdefe presta servicios de ingeniería y consultoría para la mejora y modernización de las administraciones públicas, en áreas como la consultoría estratégica, reingeniería de procesos y gestión del cambio.

- **Modernización Tecnológica y Transformación Digital**

Isdefe proporciona apoyo a las administraciones públicas para su transformación digital, aportando soluciones que fomenten la mejora e innovación de sus servicios y su modernización tecnológica.

- **Apoyo a la Gestión Económica de la Función Pública**

Isdefe proporciona apoyo a la administración General del Estado en la gestión, evaluación, monitorización y auditoría continua de Fondos Públicos, tanto de carácter nacional como europeos.

También realiza actividades relacionadas con la contabilidad analítica a través del cálculo de tarifas y su estructuración y la prestación de servicios de consultoría para el diseño de estrategias, políticas y análisis de información técnico-económica para organismo reguladores y supervisores de servicios en mercados regulados.

Ayudando la modernización de las administraciones públicas a través de la visión global que aportamos en cada proyecto

SECTORES DE ACTIVIDAD

TIC

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), acumulamos una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, la gestión del dividendo digital y la disminución de la brecha digital. En esta línea, nuestros equipos apoyan a la Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD) del Ministerio de Economía y Empresa, así como a otros organismos competentes en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

Áreas de Actividad

- Espectro Radioeléctrico
- Redes y Sistemas de Comunicaciones



Aportando conocimiento para el desarrollo de la Sociedad de la Información



► Energía

Prestamos apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas en materia de diversificación y eficiencia energética de la Administración . Las actividades de Isdefe en este ámbito están enmarcadas en la aplicación y desarrollo del concepto de Seguridad Energética, tal y como se define en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional, colaborando con diversos Ministerios y el IDAE (Instituto para el Desarrollo de Eficiencia Energética). Prestamos servicios de consultoría para la determinación de escenarios de garantía de suministro, análisis de vulnerabilidades y amenazas, diversificación de recursos, seguridad de instalaciones y redes en el entorno de operaciones, para organizaciones como la EDA (European Defence Agency) y la OTAN (North Atlantic Treaty Organization).

Áreas de Actividad

- Diversificación y Eficiencia Energética

Apoyando a la Administración en el impulso y activación de medidas de ahorro y eficiencia energética



Isdefe, como Medio Propio de referencia, apuesta siempre por la realización de actividades de I+D+i.

Nuestra inversión en I+D+i es sostenible ya que permite ser innovadores con el desarrollo de productos y servicios de interés público, retornando en una mayor calidad de los servicios de consultoría e ingeniería que ofrecemos a la Administración.

Los resultados que obtenemos en estas actividades de I+D+i nos aportan conocimiento para adelantarnos al futuro y responder a los retos a los que se enfrenta la Administración.

Desde la Dirección de Desarrollo de Negocio se elaboran, supervisan y coordinan todos los proyectos de I+D+i, siempre en el marco de las estrategias de la compañía.

El modelo de gestión de I+D+i de Isdefe se articula en dos ejes:

- Actividades de innovación
- Actividades de Investigación y Desarrollo

Para Isdefe la innovación es motor de cambio y nuestro éxito es consecuencia de ese compromiso con el I+D+i

Actividades de Innovación La Red Horizontes

La Red aprovecha todas las fuentes de conocimiento del ecosistema de innovación para desarrollar sus líneas de actividad enfocadas tanto a la plantilla de Isdefe como a los organismos de la AGE para los que trabajamos.

Gracias a esta Red, Isdefe desarrolla ideas innovadoras y da respuesta a los nuevos retos de la AGE.

Para hacer públicos los objetivos y resultados de la Red Horizontes, se llevan a cabo diversas actividades de difusión como por publicaciones en revistas y congresos nacionales e internacionales, participación en jornadas y simposiums o jornadas de transferencia de conocimiento.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Con objeto de impulsar una gestión transparente y socialmente responsable, encuadramos nuestras políticas, procedimientos y actuaciones empresariales dentro de los criterios de Responsabilidad Social Corporativa. Estamos adheridos al "Pacto Mundial" (Global Compact) de Naciones Unidas y nuestro Código Ético constituye una guía de comportamiento de los profesionales que integramos Isdefe en el desempeño de nuestro trabajo, basado en los principios de integridad, profesionalidad y respeto.



CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En respuesta a los compromisos de calidad y excelencia de nuestros servicios y de respeto al medio ambiente, en Isdefe contamos con Sistemas de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental que han alcanzado las siguientes certificaciones:

Gestión de la Calidad

- UNE-EN ISO 9001:2015 (ER-0929/1998), por AENOR.
- ISO 9001:2015, por IQNET
- PECAL/AQAP 2110 (EXP. N°-0077/03/01/01), por el Ministerio de Defensa.








Gestión Ambiental:

- UNE-EN ISO 14001 (GA2007/0113), por AENOR
- ISO 14001:2015, por IQNET



ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS

► Administración Pública

 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE DEFENSA	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DEL INTERIOR	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE FOMENTO
 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE HACIENDA	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE
 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN
 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE JUSTICIA
 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES	 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL
 <p>GOBIERNO DE ESPAÑA</p>	MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL				

► Otros Organismos Públicos



ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS

► Otros organismos Públicos Internacionales







Isdefe

Ingeniería de Sistemas
para la Defensa de España
S.A., S.M.E., M.P.

Beatriz de Bobadilla, 3
28040 Madrid, España

Teléfono: +34 91 411 50 11

Fax: +34 91 411 47 03

marketing@isdefe.es

www.isdefe.es